

TERMINOS Y CONDICIONES PARA PAGOS CON TARJETAS DE CREDITO

One Travel Experts LLC (d/b/a YES Travel)

One Travel Experts, LLC (d/b/a YES Travel), en adelante referida como **YES Travel**, actúa como agente de ventas en nombre de los proveedores de servicios de viaje, como aerolíneas, hoteles, operadores turísticos, líneas de cruceros y otros. **YES Travel** no es responsable por los actos, omisiones o fallos de los proveedores en la prestación de sus servicios. Todos los servicios están sujetos a los términos y condiciones establecidos por los proveedores.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE APLICAN A TODOS LOS PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO realizados a YES Travel (One Travel Experts LLC). Al enviar su información de tarjeta de crédito, usted acepta los siguientes términos:

1. Autorización

Al proporcionar los datos de su tarjeta de crédito, usted autoriza a **YES Travel** a cargar a su tarjeta el monto acordado, según se detalla en su confirmación de reserva, factura o comunicación relacionada.

2. Monto del Pago

El monto a cobrar corresponderá a los servicios proporcionados, incluyendo pero no limitado a reservas de viajes, alojamiento, transporte, tours y otros servicios complementarios. Este monto se divulgará antes de cargar su tarjeta, y se emitirá un recibo una vez que el pago se haya procesado con éxito.

3. Moneda

Todos los pagos se procesarán en Dólares Americanos (USD), y cualquier tarifa de conversión de moneda será responsabilidad del titular de la tarjeta.

4. Política de Cancelación y Reembolso a. Elegibilidad para Reembolso:

- a. Si cancela su reserva o modifica su itinerario, la elegibilidad para reembolsos dependerá de las políticas de cancelación de los proveedores (aerolíneas, hoteles, empresas de alquiler de autos, etc.) y nuestras políticas internas.
- b. Reembolsos a Tarjetas de Crédito: En caso de un reembolso, **YES Travel** reembolsará a la tarjeta de crédito original utilizada para el pago dentro de los 7 (siete) días hábiles, sujeto a los términos del proveedor.
- c. Pagos No Reembolsables: Algunos servicios, incluidos pero no limitados a reservas de última hora, tarifas con descuento u ofertas promocionales, pueden ser no reembolsables. Estos se indicarán claramente antes del pago.

5. Contracargos y Disputas a. Contracargos:

Usted acepta ponerse en contacto con **YES Travel** para resolver cualquier disputa de pago antes de iniciar un contracargo con su emisor de tarjeta de crédito. b. Disputas: Cualquier disputa debe ser comunicada dentro de siete (7) días a partir de la fecha de la transacción. **YES Travel** se reserva el derecho de disputar cualquier contracargo y proporcionar evidencia de los servicios prestados.

6. Pagos Fallidos

Si un pago es rechazado o falla por cualquier motivo, se le notificará de inmediato, y es posible que deba proporcionar una forma de pago alternativa. La falta de un pago válido puede resultar en la cancelación de su reserva.

7. Seguridad

YES Travel utiliza pasarelas de pago seguras para procesar transacciones con tarjetas de crédito. Sin embargo, no somos responsables de ninguna pérdida o daño causado por el uso no autorizado de su tarjeta de crédito. Es su responsabilidad garantizar la seguridad y confidencialidad de la información de su tarjeta de crédito.

8. Limitación de Responsabilidad

YES Travel no es responsable de ninguna tarifa o cargo impuesto por su emisor de tarjeta de crédito, incluidos pero no limitados a tarifas por transacciones en moneda extranjera, cargos por pagos atrasados o intereses.

9. Ley Aplicable

Estos términos están regidos por las leyes del Condado de Miami-Dade, Florida, EE. UU. Cualquier disputa derivada de los pagos con tarjeta de crédito se resolverá de acuerdo con las leyes locales aplicables.

10. Consentimiento para el Uso de Firma Electrónica

Al firmar estos términos y condiciones mediante DocuSign o cualquier otra plataforma de firma electrónica, usted consiente en el uso de una firma electrónica como legalmente vinculante y equivalente a una firma manuscrita.

Fecha de Vigencia: 01 de septiembre de 2023